

METAS, OBJETIVOS E INDICADORES DEL SERVICIO

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASECTO	INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO		
				2016	2017	2018
RECOLECCION Y TRANSPORTE	Cobertura	Cantidad de usuarios atendidos en el periodo/ total de usuarios en el APS activos*100	100%	100%	100%	100%
	Continuidad	frecuencias realizadas por microrruta/Frecuencias programadas *100	100%	100%	100%	100%
	Calidad	100-(Numero de quejas del servicio/total de usuarios del APS activos*100)	100%	100%	100%	100%
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PÚBLICAS	Cobertura	Cantidad de usuarios atendidos en el periodo/ total de usuarios en el APS activos*100	100%	100%	100%	100%
	Continuidad	frecuencias realizadas por microrruta/Frecuencias programadas *100	100%	100%	100%	100%
	Calidad	100-(Numero de quejas del servicio/total de usuarios del APS activos*100)	100%	100%	100%	100%